

SEKRETESSPOLICY

HUR BEHANDLAR VI DIN PERSONLIGA INFORMATION?

När du handlar från Olympus, eller någon annan, så lämnar du ifrån dig information om dig själv. Var du bor, vilken e-postadress du har och vad du handlar. Vissa av våra kunder undrar vad vi gör med informationen och här beskriver vi lite mer formellt hur vi arbetar med information.

Vi värnar om din personliga integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Denna policy beskriver varför vi samlar in information om dig och hur informationen hanteras, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Vi är personuppgiftsansvariga i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Grunden i allt vi gör är att behandla våra kunder som vi själva vill bli behandlade, alltid. Det gäller även när det kommer till information.

SAMMANFATTNING AV VÅR INFORMATIONSHANTERING

Vi samlar in så lite information som möjligt. Vi behöver veta ditt namn och adresser för fakturering, bokföringsunderlag och leverans.

Vill du beställa mot faktura så måste vår samarbetspartner Affärssystem ha ditt personnummer. Bara då kan du få dina varor hemskickade mot faktura.

Sen så måste vi såklart veta vilka produkter du beställer och vi behöver din e-postadress samt eventuellt även telefonnummer för att kunna kontakta dig med leveransbesked, ändrad information osv.

Här kommer en mer detaljerad beskrivning.

VILKA SYSTEM HAMNAR DINA UPPGIFTER I?

Vi lägger in era uppgifter i vårt affärssystem från Conqurator för att kunna lägga in order, och är från vårt affärssystem Conqurator som du får e-post meddelande med en orderbekräftelse. Du kan även få mail om order skulle avvika mot leveransdatum osv. När varan ska hämtas får ni ett sms så ni vet att ordern är klar.

I vårt affärssystem används uppgifterna för att knyta ihop lager, bokföring och logistik. Det är bara vi och affärssystemets Conqurators tekniker som har tillgång till systemet och ingen bearbetar dina uppgifter utom vi.

Vi använder affärssystemets mail för vår kundservice. När du mailar till oss så sparas mailen på dessa servers som befinner sig i Uddevalla IT Connect ansvarar för våra servrar. Vi sparar all korrespondens för att snabbt kunna ge svar om liknande ärenden skulle återkomma, vilket är vanligt.

DATASKYDDSANSVARIG HOS OLYMPUS?

Linda Bergquist är dataskyddsansvarig och ansvarar för att alla medarbetare är insatta i hur vi bearbetar information. Vill du ha kontakt så maila linda.bergquist@olympus.nu.

Olympus AB

Björbäcksvägen 6
451 55 Uddevalla

Hulda Mellgrens Gata 3
421 32 Västra Frölunda

Jönköpingsvägen 27
560 29 Tenhult

info@olympus.nu
www.olympus.nu

Tel +46 (0)522-813 80
Org. Nr 556440-4266

Tel +46 (0)31-679480
F-skattad

Tel +46 (0)31-3834600



HUR ANVÄNDER VI DEN HÄR INFORMATIONEN?

Vi använder informationen för att expediera din beställning. Vi använder din e-postadress för att kunna skicka information till dig. Vill du inte ha information från oss så kan du enkelt genom att maila till linda.bergquist@olympus.nu avbeställa vidare informationsbrev och kommer då aldrig bli kontaktad av oss igen.

VARFÖR SPARAR VI INFORMATION?

Vi sparar information av bokföringstekniska skäl. Vi behöver kunna redovisa underlag för skattemyndigheten.

INFORMATION TILL ANDRA AKTÖRER

Vi lämnar aldrig ifrån oss din information till någon annan. Undantag görs om vi av någon anledning är tvingade enligt lag eller domstolsbeslut.

DINA RÄTTIGHETER OCH VAL

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Du kan när som helst begära att vi rättar uppgifterna om dig om de skulle visa sig vara felaktiga eller inaktuella eller att vi helt tar bort dem. Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring, automatiskt beslutsfattande eller profilering.

Du har dessutom rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt få veta vilka av dina personuppgifter som vi hanterar. Din skriftliga begäran skickas till postadressen nedan och måste vara undertecknad av dig personligen.

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss eller Datainspektionen.

Vår sekretesspolicy kan även ändras över tid därför kan det vara bra att gå in på vår hemsida www.olympus.nu och uppdatera sig emellanåt.

Så här kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss. Olympus AB, Linda Bergquist, 0522-81388 eller mail linda.bergquist@olympus.nu.

TA BORT DIN INFORMATION FRÅN VÅR DATABAS

Den information vi sparas finns bara som underlag för den ekonomiska transaktionen och behålls av legala skäl och kan därför inte raderas. För att be oss om att radera kundkonto och kundinformation eller om du har frågor så är du välkommen att kontakta oss linda.bergquist@olympus.nu

Vi hoppas att du i och med detta känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter och fortsätta vara kund hos oss.

Olympus AB

Björbäcksvägen 6
451 55 Uddevalla

Hulda Mellgrens Gata 3
421 32 Västra Frölunda

Jönköpingsvägen 27
560 29 Tenhult

info@olympus.nu
www.olympus.nu

Tel +46 (0)522-813 80
Org. Nr 556440-4266

Tel +46 (0)31-679480
F-skattad

Tel +46 (0)31-3834600

